



JAようてい食用馬鈴薯生産組合 道外視察研修を行いました！



1月7日～9日にJAようてい食用馬鈴薯生産組合（組合長：蒔田久法さん）は、関西方面へ道外視察研修を行い、生産者15名、普及センター職員1名、職員5名が参加しました。

JA全農青果センター(株)大阪センターにて、市場視察及び情勢報告会を実施し最終出荷までの価格維持や次年度産についても営農コスト増加を鑑みた価格転嫁を依頼して参りました。

また、大型量販店であるライフ（高槻城西店）にて消費動向を含めた店舗視察も実施しました。令和7年産は全道的に馬鈴薯収量が高温等の影響により不作だったことから、高値で販売されていました。

さらに、ヤンマーシナジースクエアでは、ゴーグルを通し農機具の修理箇所を見ると修理を補助する画面

となりエンジニアでなくても修理を行える最新鋭技術やトラクターに異変があった際の情報スポットとなるカスタマーセンター等の業務視察も行いました。

【担当：石田】



JAようてい食用馬鈴薯生産組合の皆さん
(ヤンマーシナジースクエア)



JA全農青果センター(株)大阪センター



ライフ高槻城西店



JA全農青果センター(株)大阪センター

JA後志地区女性協議会フレッシュミズ交流会に参加しました！

12月16日、JAようてい女性部フレッシュミズは、JA後志地区女性協議会フレッシュミズ交流会に参加しました。当日はJAようていから9名が出席しました。

交流会では、北海道栄養士会後志支部長を務める高橋 千恵氏を講師にお招きし、クリスマスパーティーに活用できる調理実習を行いました。電子レンジで手軽に作れるミートローフや、米粉を使用したブッシュ・ド・ノエルなど、計7品の料理に挑戦しました。

いずれの料理も、見た目は華やかでありながら調理工程は簡単で、参加者からは「自宅でも作ってみたい！」と好評でした。

調理実習後は、完成した料理を囲んで懇談会を行い、和やかな雰囲気の中で交流を深めました。他支部との親睦を深める有意義な機会となりました。

【担当：松浦】



調理行程を学びました！



懇談会の様子



7品の料理に挑戦しました！



JAようてい青年部 婚活交流会を開催しました！

12月13日、JAようてい青年部は札幌市内において、後継者対策事業の一環として「婚活イベント」を開催しました。当日は、ようてい青年部員7名と一般女性7名が参加し、約5時間にわたる交流イベントが行われました。

会場となった札幌テレビ塔では、自己紹介や個別トークタイムを通じて参加者同士が交流を深めました。札幌テレビ塔の展望台に登った後、大通公園のイルミネーションを散策し、和やかな雰囲気の中で会話を楽しみました。第2部では、グループに分かれてゲームなどを行い、終始笑顔の絶えない和やかな交流の場となりました。

今回の交流を通して、4名がカップリング（お互いに好印象を獲得した男女）となり、少人数での開催ながらも高い成果を上げる結果となりました。イベント終了後には、後日会う予定を立てている参加者もあり、参加者からは「楽しかった」「また参加したい」といった前向きな声が多く寄せられました。

近年、農業に理解を持ち、農業従事者との結婚を希望する女性が増えているとの委託業者からの報告もあり、本事業の意義は一層高まっています。JAようてい青年部では、今後も担い手確保と地域の活性化につながる取組として、今後もこのような事業を継続して実施していく予定です。

【担当：松浦】



参加女性へお土産を渡してようてい地区のPRも行いました！

JAようてい女性部留寿都支部フレッシュミズ 冬季研修を行いました！

12月8日～12月9日、JAようてい女性部留寿都支部フレッシュミズ（会長：丸岡淳子さん）は冬季研修を行い、10名が参加しました。

1日目は、帯広名物の豚丼で知られる「豚丼のどん田」で食事を楽しんだ後、帯広競馬場で迫力あるばんえい競馬を観戦しました。続いて、明治なるほどファクトリー十勝工場を訪れ、チーズができるまでの工程を見学しました。

2日目は、帯広市ビート資料館を訪問し、ビートの歴史などについて、分かりやすく説明していただきました。その後、音更町の柳月スイートピアガーデンと道の駅おとふけで食事や買い物を楽しみ、研修を締めくくりました。

移動中のバスの中では、久しぶりに会った仲間と近況を語り合い、笑い声の絶えない、終始なごやかな研修となりました。

【担当：谷藤】



研修の様子



JAようてい留寿都支部フレッシュミズの皆さん



JAようてい女性部京極支部 学習会を開催しました！

1月21日、JAようてい女性部京極支部（支部長：横井真由美さん）は、自家栽培・収穫したさつまいもを使って料理学習会を開催しました。

当日は、部員11名が集まり、JA北海道女性大会・家の光大会で行われた「農業ガールズコレクションin北海道」にエントリーされたレシピを参考に、「フルーツ鍋」「さつまいもと鶏肉、ピーマンの甘酢あんかけ」「そばいなり」「さつまいも蒸しパン」を調理しまし

た。

メニューの「フルーツ鍋」は、ネーミングのインパクトに驚かされましたが、実際に作ってみると、見た目にも華やかで、フルーツの優しい甘さや爽やかさが意外なほど調和した一品でした。地場産食材の魅力を再確認するとともに、日々の食卓にも活かせる新しいレシピを学ぶことができ、とても有意義な料理学習会となりました。

【担当：古屋（美）】



学習会の様子



美味しくできました！



JAようてい女性部京極支部の皆さん

JAようてい青年部・職員交流会を開催しました！

1月19日、倶知安町のホテル第一会館で、JAようてい青年部による初めての「青年部・職員交流会」が開かれました。青年部役員7名、各支部部員14名、JA職員を合わせた39名が参加し、前半は講話、後半は懇親交流という二部構成で、和やかな雰囲気の中で行われました。

講話では、西海英樹本部長が「JA組織について」をテーマに、協同組合としてのJAの役割や組合員参画の大切さを説明しました。続いて升崎皓介係長が「販売事業について」を解説し、受託販売や共同計算販売の仕組み、契約販売による価格安定の取り組みなど、普段の営農に直結する内容が紹介され、参加者は熱心に耳を傾けていました。

今回の交流会は、青年部と職員が日頃なかなか顔を合わせて意見を交わす場が少ないことから企画されたものです。近藤基志青年部長は「まずはお互いの

顔と名前を知り、気軽に声を掛け合える関係をつくるのが大切。今日をその第一歩にしたい」とあいさつしました。

後半の懇親会では、テーブルごとに営農の工夫や地域の話で会話が弾み、部署や支部の枠を越えた交流が広がりました。参加者からは「講話の内容が勉強になった」「普段関わりの少ない職員と話ができて良かった」などの声が寄せられ、互いの理解が深まる時間となりました。

青年部では、今回の交流を通じて生まれたつながりを、今後の活動に生かしていく考えです。

【担当：松浦】



講話の様子



近藤部長による開催の挨拶



西海本部長がJA組織について説明しました！



石井前部長の開催・乾杯挨拶の様子

ほっと一息！ 掲示板

今回のテーマ 2026年の目標



初志貫徹、限界突破と目標だけは高く持ちます!!
(サントワ摩美さん)

事故に合わず病気をせずの1年でありたい
(ポニーさん)

皆が元気でおいしい米を作るぞ…! 食べたら笑顔がでるようなおいしいお米を
(のんちゃんさん)



禁煙外来に通院中、来年度こそ卒業を目指したい
(サラダさん)

平穩に過ごす
(さるさん)

二度寝をしない、1発で起きる
(kjさん)

目標、毎日ストレッチをする
(なむなむさん)

うまく行かない事があってもまあまあ良しとし
どんどん老化する身体に向き合い
しっかり歩いていきたい(馬のように走らない)
(みやさんさん)

来年もパズル頭の体操でボケ防止に励みたいと思います
(YuJさん)

推しのライブチケット入手
(パズル大好きさん)

男ですが手芸にチャレンジしてみたい
(あふがんさん)



他人と話すときの言葉遣いを気を付けることをがんばりたい!
(M.Tさん)



英検2級合格
(アライグマさん)

認知検査合格、人生最後の免許
(働き者さん)

断捨離! クローゼットの洋服が大変な事になっているが捨てられず…。多分今年も増える一方で捨てられないんだよねあ
(SK・IIを浴びたいさん)

元気に旅行行けます様に
(マイカーはCX-5!さん)

次回のテーマは『北海道の名物で好きなもの』

新しい年を迎え、2026年最初の掲載です。今年も『ほっと一息！ 掲示板』で、皆さまと身近なお話を楽しめれば幸いです。お気軽にご応募ください。さて、次回のテーマは「北海道の名物で好きなもの」です! 広い北海道には、おいしいもの、誇りにしたい名物がたくさんありますよね。定番グルメはもちろん、「これだけは外せない!」という一品や、思い出が詰まった味など、皆さんのお気に入りを入れてください。「地元の名物」「昔から親しんでいる味」「誰かにすすめたい北海道の一品」など、どんな内容でも大歓迎です。たくさんのご応募お待ちしております!

最後にこれまでの連載を振り返り、JAの考え方をまとめます。

職員が安心して働ける環境を守ります

相手方の行為がカスタマーハラスメントにあたる場合には、企業として職員を守ることが大切だと考えています。暴言や威圧的な言動、過度な要求などは、職員が安心して仕事をするのを難しくしてしまいます。誰もが気持ちよく利用できる環境づくりのためにも、組織として適切に対応してまいります。

ご意見はサービス向上の大切なヒント

一方で、寄せられるご意見やご要望の多くは、説明不足や手続きの行き違いなど、私たち側の対応がきっかけとなっている場合も少なくありません。そのため、JAとしてミスを少なくすることに取り組むと共に、皆さまから頂いた意見要望を、サービスを向上させるための大切なヒントとして取り組んで参ります。

JAとして職員が確認を丁寧に行うことや情報共有をしっかりとすること、研修などを通じて対応力を高めることなど、仕組みとして改善を重ねていくことが重要だと考えており、日頃から取り組んでおります。



皆さまと一緒により良いJAへ

カスタマーハラスメントへの対応は、職員を守ることと、サービスの質を高めることの両方があるからこそ成り立ちます。どちらか一方ではなく、両立させることで、組合員の皆さまとの信頼関係もより深まっていくものと考えています。

組合員の皆さまには、日頃から温かいご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、ぜひご意見をお寄せください。私たちも、より良いJAを目指して取り組んでまいります。

4回にわたる連載をお読みいただきありがとうございました。



連載：尊重し合える職場を目指して

～STOP!カスタマーハラスメント～

第4回 カスタマーハラスメントとより良い関係づくり

広報誌11月号より連載を開始しました「尊重し合える職場を目指して ～STOP!カスタマーハラスメント!～」。

これまで3回にわたり、カスタマーハラスメント（カスハラ）について、内容や種類、企業としての対応などをご紹介してきました。最終回となる今回は、私たちが大切にしたい「より良い関係づくり」についてお伝えします。

カスハラに該当する行為

従業員個人への攻撃、要求の具体例

職員の服装や容姿等に関する中傷

名指ししたSNS等で行う

職員の顔や名札等を撮影した画像を許可なくSNS等で公開するなど



※カスハラの類型

- 従業員個人への攻撃、要求
- 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動
- 土下座の要求
- 継続的な、執拗な言動
- 拘束的な言動
- 差別的な言動
- 性的な言動

Aマート2月3月の お買得カレンダー

お見逃しなく!

- ・AコープようていAマート各店舗のお買得情報が満載!
- ・詳しくは当日店頭でご確認下さい!
- ・予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。



日	月	火	水	木	金	土
2/15	16 冷凍食品 レジにて20%引	17 チャンス! 肉の市 レジにて10%引	18 チャンス! 水曜の市 納豆/豆腐の日	19 日替わり市 ポイント2倍	20 パンの日	21 子育て支援デー! 保育園児・父母と 一緒にご来店、税 別2,000円以上 お買い上げで BOXティッシュ 1個プレゼント!
22	23 アイス レジにて20%引	24 チャンス! 青果市 レジにて10%引	25 チャンス! 水曜の市 牛乳の日	26 日替わり市 米の日	27	28 シニアデー! 65歳以上の方、 年齢確認書ご提 示、税別1,000 円以上お買い上 げでティッシュ プレゼント!
3/1	2 冷凍食品 レジにて20%引	3 チャンス! 鮮魚市 レジにて10%引	4 チャンス! 水曜の市 納豆/豆腐の日	5 日替わり市 ポイント2倍	6 パンの日	7 Aマート会員デー! Aマートポイント カードご提示、税 別2,000円以上 お買い上げで BOXティッシュ 1個プレゼント!
8	9 アイス レジにて20%引	10 チャンス! 肉の市 レジにて10%引	11 チャンス! 水曜の市 牛乳の日	12 日替わり市 米の日	13	14 学生デー! 小、中、高校生、年 齢確認書ご提 示、税別1,000円 以上お買い上げで お菓子プレゼント

Aマートポイント2倍セール

ニセコ店は綺羅ポイント、黒松内店はブナカポイントとAマートポイントのどちらかお選びいただけます

皆様のご利用をお待ち申し上げます